

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าแพ อำเภوتاแพ จังหวัดชุมพร ๘๖๑๔๐

ที่ ขพ ๐๐๓๓.๐๐๑.๑๑/ ๑๑๖

วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕- ๘ มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าแพ

คณะกรรมการที่พัฒนาคุณภาพด้านรับเรื่องร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ย และที่พัฒนาคุณภาพความปลอดภัยด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ของโรงพยาบาลท่าแพ ได้สรุปผลการดำเนินงาน และการแก้ไขข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕- ๘ มีนาคม ๒๕๖๖ ไม่มีข้อร้องเรียน แสดงถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕- ๘ มีนาคม ๒๕๖๖ มีข้อร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง เรื่อง มีคำชมเชย ๐ เรื่อง และข้อเสนอแนะ ๐ เรื่อง ดังนี้

๒.๑ ด้านโครงสร้างและสิ่งแวดล้อม	๐ เรื่อง คิดเป็น ๐%
๒.๒ ด้านระบบบริการ	๐ เรื่อง คิดเป็น ๐%
๒.๓ ด้านพฤติกรรมบริการ	๑ เรื่อง คิดเป็น ๑๐๐%
๒.๔ คำชมเชย	๐ เรื่อง คิดเป็น ๐%

๓. คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการตอบสนองและแก้ไขข้อร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งสื่อสารและตีตประกาศให้ผู้ร้องเรียน ผู้รับบริการและประชาชนได้รับทราบข้อมูลการแก้ไขปรับปรุงของหน่วยงาน

๓.๑ ด้านพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ คณะกรรมการได้แจ้งหัวหน้างานและบุคคลที่ถูกร้องเรียนทราบและปรับพฤติกรรมบริการ และมีการติดตาม พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ที่ถูกร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวเสาวลักษณ์ พลรักษ์เขต)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
รองหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล



(นายภูมิตพัฒน์ มายุศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลละแม รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าแซะ